

NOME PROGETTO
PROJECT CHARTER

Versione <1.0>
<1/Gennaio/2020>

VERSIONI DEL DOCUMENTO

Versione #	Autore	Data Revisione	Approvato da	Data approvazione	Motivo
0.1	Marco Polo	02/Jan/2020	n/a	n/a	Prima bozza
0.2	Ronald Reagan	17/Jan/2020	n/a	n/a	Seconda bozza
0.3	Francis Pope	30/Jan/2020	n/a	n/a	Revisione

INDICE

DESCRIZIONE DEL PROGETTO E DEL PRODOTTO	4
AMBITO	4
OBIETTIVI	4
REQUISITI DI ALTO LIVELLO	4
OUT OF SCOPE	5
PRINCIPALI PRODOTTI DEL PROGETTO del	5
DURATA	5
GANTT DI ALTO LIVELLO	5
MILESTONES DI ALTO LIVELLO	5
STIMA DI BUDGET	6
BENEFIT	6
ASSUNTI, VINCOLI E RISCHI DI ALTO LIVELLO	6
ASSUNTI	6
VINCOLI	6
RISCHI	6
ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO	7
RUOLI E RESPONSABILITÀ'	7
KEY STAKEHOLDERS	7

1 DESCRIZIONE DEL PROGETTO E DEL PRODOTTO

Inserire una descrizione sintetica del progetto partendo da cosa verrà fatto durante il progetto, con quali risultati attesi, in che tempi e con quali risorse.

Inserire una descrizione del prodotto finale che verrà realizzato con questo progetto.

2 AMBITO

2.1 OBIETTIVI

Inserire gli obiettivi del progetto per punti, che siano misurabili e ben definiti:

- Migliorare la performance del processo X del 10%
- Produrre X oggetti entro il
- Installare il nuovo software su X postazioni entro il gg/mm/aaaa

2.2 REQUISITI DI ALTO LIVELLO

Inserire in questa tabella i requisiti del prodotto che verrà realizzato con il progetto. I requisiti del prodotto o del servizio sono quelli che devono essere soddisfatti perchè il progetto possa essere dichiarato di successo.

Req. #	Descrizione del requisito
1	Ogni negozio deve essere equipaggiato con un numero X di iPad configurati per l'acquisto online sul sito xyz.com
2	Il sito web deve essere modificato per permettere di tracciare le vendite da iPad e Mobile phone nei negozi
3	L'Order management system deve essere modificato per contenere il codice negozio e codice venditore
4	I report giornalieri con gli ordini devono essere inviati automaticamente via email
5	Deve essere fatta formazione al personale di vendita
6	La connettività nei negozi deve essere ad alta velocità
7	Un progetto pilota deve essere sviluppato per testare il sistema prima del roll out del master project
8	Deve essere creato un piano di roll out globale
9	Il piano di roll out deve essere completato

2.3 OUT OF SCOPE

Non verranno calcolate le commissioni negative dovute ai resi;

Non verranno stipulati nuovi accordi sindacali a seguito di queste nuove attività.

2.4 PRINCIPALI PRODOTTI DEL PROGETTO DEL

La tabella seguente contiene i principali output di progetto, materiali e immateriali, che risulteranno alla fine del progetto.

Prodotto	Deliverable Description
Pagina web dedicata all'attività	VL a pagina web sarà presente sul sito xyz.com e conterrà un modulo di registrazione - Tracking in Google Analytics
Sistema di gestione online	Il personale dedicato alle operazioni potrà gestire i flussi attraverso un'interfaccia raggiungibile via web anche in modalità smart working
Verranno acquistati e consegnati 100 device Apple	iPad air e iPhone
Procedure	Una nuova procedura verrà redatta dall'ufficio retail e approvata dall'amministratore delegato
Formazione	Un manuale operativo video verrà realizzato dal dipartimento marketing
Autorizzazioni legali	L'ufficio legale verificherà e rilascerà una specifica autorizzazione
Reportistica	Un nuovo report automatico giornaliero verrà realizzato dall'ufficio IT

3 DURATA

3.1 GANTT DI ALTO LIVELLO

Inserire qui un Gantt con le fasi principali per mese e le attività di alto livello

3.2 MILESTONES DI ALTO LIVELLO

In questa tabella vengono inserite le principali date per consegne del progetto.

Executive Milestones	Estimated Completion Timeframe
Requirements completed	24/September
Project planned and authorized to proceed	10/September
Working prototype completed	12/October
Pilot project kick off	24/October
Decision on roll out or freeze for Holidays	30/October

4 STIMA DI BUDGET

4.1 BENEFIT

Stima di vendite aggiuntive generate dal progetto X milioni di Euro in un anno completo

4.2 COSTI

Stima di costi di progetto che in questa fase sono a livello di ordine di grandezza, +/- 30%

5 ASSUNTI, VINCOLI E RISCHI DI ALTO LIVELLO

5.1 ASSUNTI

In questa sezione inserire gli assunti di base per cui il progetto viene ritenuto fattibile e profittevole.

1. Abbiamo una rete di negozi disponibile e tempo da investire in questa attività
2. I clienti sono interessati a questo nuovo servizio / prodotto
3. Non ci sono vincoli legali né costi aggiuntivi a livello di gestione del personale

5.2 VINCOLI

In questa sezione vengono considerati i limiti fisici, legali e di altro tipo che possono limitare l'implementazione del progetto, che sono conosciuti a questa data.

1. La data di consegna è imposta dal Consiglio di Amministrazione entro la fine dell'anno XXXX.

5.3 RISCHI

ID	Risk	Mitigation
1	Il software è obsoleto e potrebbe non supportare le nuove funzionalità	Verificare prima dell'inizio del progetto e eventualmente aggiornare il software
2	Il personale corre il rischio di sovraccarico di lavoro e stress	Assicurare un programma di work life balance
3	La rete potrebbe non reggere il volume di dati	Creare un piano di upgrade in caso il rischio si verifichi

6 ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO

6.1 RUOLI E RESPONSABILITA'

Questa sezione descrive i ruoli principali a supporto del progetto.

Name & Organization	Project Role	Project Responsibilities
Ufficio Commerciale	Project Board	Allocare risorse; approvazione di costi e tempi; verifica e accettazione risultati
Ufficio tecnico negozi	Project Board	Supervisionare l'implementazione e installazione dell'hardware nei negozi
Ufficio IT	Project Manager	Gestione esecutiva del progetto
Ufficio legale	Permessi	Rilasciare i permessi e mantenere la relazione con i sindacati

6.2 KEY STAKEHOLDERS

Ruolo	Nome	Comunicazioni
Sindacato	Giorgio W	Organizzare meeting regolari
Azionisti	Vari	Condivisione Project Charter e aggiornare mensilmente
Comunità locali	Vari	Informare prima del progetto e alla fine. O in caso di variazioni significative.

Nome del progetto

Dipendenti	Sedi coinvolte	Informare ad inizio progetto e alla fine
------------	----------------	--